

Key To the KARAKU 利用条件

● 利用対象

箱根・強羅 佳ら久で配布されたカードは、熱海・伊豆山 佳ら久でのみ利用可能。
熱海・伊豆山 佳ら久で配布されたカードは、箱根・強羅 佳ら久でのみ利用可能。

● カードの扱い

本カードは金券ではなく、館内利用券（5,000円相当）の引換券です。

● 引換方法

チェックイン時またはご滞在中に、本カードをフロントへご提示ください。
館内利用券（5,000円相当）をお渡しいたします。
館内利用券の有効期限は、ご宿泊当該滞在のチェックアウト日までとなります。

● 利用可能箇所

館内のうち、お部屋付けが可能なご利用代に充当いただけます。

貸切風呂（強羅のみ）

レストラン

バー

ショップ&ギャラリー

レイトチェックアウト料金 など

※ 自動販売機・SPA のご利用分は対象外となります。

● 利用不可条件

宿泊代金にはご利用いただけません。

現金との交換はいたしかねます。

ご利用額が 5,000円未満の場合でも差額の返金はいたしかねます。

● 利用可能枚数（予約単位）

本券は、1枚につき1室までご利用いただけます。

2泊以上の場合でも、1枚までのご利用となります。

● 再発行および利用履歴について

過去にお渡ししている可能性がある場合でも、館内利用券との交換には実物
カードの提示が必須となります。

再発行は承っておりません。

Key To the KARAKU Terms of Use

● Eligible Properties

Cards distributed at Hakone Gora Karaku may be redeemed only at Atami Izusan Karaku.
Cards distributed at Atami Izusan Karaku may be redeemed only at Hakone Gora Karaku.

● Nature of the Card

This card is a redemption voucher, not a monetary instrument.

● Redemption Procedure / Issuance of the Credit Voucher

Please present this card at the front desk upon check-in or during your stay.

A ¥5,000 in-house credit voucher will be issued in exchange.

The credit voucher is valid until the end of your check-out date.

● Eligible Charges

The credit may be applied to room-chargeable services, including:

Private bath usage (Hakone Gora Karaku only)

Restaurant dining

Bar beverages

Shop & Gallery purchases

Late check-out fees

* Please note: Vending machines and SPA services are not eligible, as they cannot be charged to the room.

● Exclusions

Not applicable toward room charges.

Not redeemable for cash.

No refunds will be issued for unused balances below ¥5,000.

● Voucher Usage per Reservation

Limited to one card per room per reservation.

Even for stays of two nights or more, a maximum of one card may be used per room.

● Reissue and Usage Verification

Regardless of past distribution records, the physical card must be presented to receive the in-house credit voucher.

Cards cannot be reissued.